

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 28 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОМУ РАЗВИТИЮ ВОСПИТАННИКОВ на 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Обеспечить наличие в образовательной организации комфортных условий при входной зоне	01.08.2021	Шарапова Наталья Михайловна завхоз	Входная зона обеспечена ковриками для комфорта посетителей, проведен косметический ремонт	01.09.2021
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.08.2021	Лапотькина Светлана Алексеевна заведующий	Проведена работа по повышению уровня работы организации с родителями (консультации, педагогические просвещения)	01.09.2021
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
80 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.08.2021	Лапотькина Светлана Алексеевна заведующий	Проведена работа по повышению уровня работы организации с родителями (консультации, педагогические просвещения)	01.09.2021
В соответствии с разделом информации о предоставлении услуг, а в дополнительных документах есть "Паспорт доступности объекта"	В соответствии с разделом «Обеспечение доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» выставить Паспорт доступности объекта	31.01.2020	Демина О.Ю. ст. воспитатель	Выставлен Паспорт доступности объекта	28.01.2020
Есть отчет об исполнении муниципального задания за 2018 год (в документах): Но там написано, что отчет ежеквартальный и ежегодный. А отчет от 31 марта 2018 года.	Раздел «План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации» дополнить, выставить отчеты текущего года	29.02.2020	Демина О.Ю. ст. воспитатель	Раздел дополнен, выставлены отчеты текущего года	24.02.2020
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Выставить документы о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании в ДОО	29.02.2020	Демина О.Ю. ст. воспитатель	Выставлены документы о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании в ДОО	19.02.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	Выставить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	31.01.2020	Демина О.Ю. ст. воспитатель	Информация размещена	19.02.2020
В разделе "Документы" - на 2016 и 2017 год, в соответствующем разделе ("Финансово-хозяйственная деятельность") нет.	В разделе «Документы», раздел «Финансово-хозяйственная деятельность» заполнить, выставить планы ФХД	29.02.2020	Демина О.Ю. ст.воспитатель	В разделе «Документы», раздел «Финансово-хозяйственная деятельность» заполнен, выставлены планы ФХД	19.02.2020
Не заполнен подраздел "Порядок оформления возникновения, прекращения, приостановления, прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися"	Подраздел «Порядок оформления возникновения, приостановления, прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися» заполнен, выставлено Положение о «Порядке оформления возникновения, приостановления, прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися»	31.01.2020	Демина О.Ю. ст.воспитатель	Подраздел заполнен, выставлено Положение	28.01.2020
Прикреплен старый за 2016-2017 год	Выставить новый документ 2019-2020 уч.г.	29.02.2020	Демина О.Ю. ст.воспитатель	Выставлен новый документ 2019-2020 уч.г.	19.02.2020
В «Документах» заявлено, что документа нет, но документ есть в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» («Родительская плата за присмотр и уход в ДОУ»)	Выставить документ "Родительская плата за присмотр и уход в ДОУ"	29.02.2020	Демина О.Ю. ст.воспитатель	Документ «Родительская плата за присмотр и уход в ДОУ» выставлен в разделе «Документы»	19.02.2020
Есть учебный план на 2017-2018 учебный год, это уже неактуальная информация	Выставить «Учебный план на 2019-2020 уч.г.»	31.12.2020	Демина О.Ю. ст. воспитатель	Выставлен «Учебный план на 2019-2020 уч.г.»	23.12.2019
Календарный учебный график за 2017-2018 учебный год	Выставить «Учебный график 2019-2020 уч.г.»	31.12.2020	Демина О.Ю. ст. воспитатель	Выставлен «Учебный график 2019-2020 уч.г.»	23.12.2019
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	01.08.2021	Демина Ольга Юрьевна старший воспитатель	Обновлена информация в разделе "Независимая оценка качества образования" отчет по устранению недостатков в 2020г. Размещена ссылка на сайт bus.gov.ru.	01.09.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.08.2021	Лапачкина Светлана Алексеевна заведующий	Проведены тренинговые занятия для работников, направленные на развитие доброжелательности и вежливости. На педагогическом совете проработан "Кодекс профессиональной этики педагогических работников МДОУ детский сад № 28"	01.09.2021
87 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки 2019

Общественный совет

Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

Сфера деятельности

Образование

Уполномоченный орган

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план 2020

Полное наименование организации с выявленными недостатками

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 28 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОМУ РАЗВИТИЮ ВОСПИТАННИКОВ

ИНН 6605006312

КПП 663301001

Организация, утвердившая план

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ

ФИО утвердившего

Мартыанов П. А.

Дата утверждения

19.05.2020

Управление организации контроля за выполнением утвержденного плана

Управляющим органом организации, осуществляющей образовательную деятельность, утверждены план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с Распоряжением Администрации ГО Богданович

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 13.03.2020 № 48 "Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	13.03.2020
Номер документа	81-р
Наименование нормативного правового (правового) документа	Распоряжение главы городского округа Богданович №81-р от 19.05.2020г. Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году дошкольными образовательными организациями (детские сады), расположенными на территории городского округа Богданович
Вид документа	Распоряжение
Дата принятия	19.05.2020

Заведующий МДОУ детский сад № 28



С.А. Давыдова