

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 28 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОМУ РАЗВИТИЮ ВОСПИТАННИКОВ на 2023

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | | | | | |
| Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (6% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общестственности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023 | Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий | Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации: акция "Родительский патруль", "Весна - время сажать!"; Организовано участие родителей в конкурсе движения: "Экологическая кейс-игра для дошкольников «Green Team», муниципальный конкурс "Стильный садовод", 1 Окружной фестиваль "Парад профессий" | 22.05.2023 |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10% от общего числа опрошенных респондентов) | Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО | 01.06.2023 | Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий | Организована работа дежурной группы по запросу родителей воспитанников | 16.02.2023 |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общестственности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, и др.) | 01.06.2023 | Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий | Проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общестственности. Семейное спортивное соревнование "Веселые старты" совместно с МАOU Тыгискавая СОШ, посвященная дню защитника Отечества. Организовано родительское собрание "Мы вместе" с участием педагога-психолога ДОУ | 21.02.2023 |
| 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | | | | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами | 31.12.2023 | Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий | Приказ от 23.11.2023 № 228 о назначении ответственных лиц за встречу и сопровождение детей-инвалидов. Мероприятие по установке пандуса перенесено на 2024. | 23.11.2023 |
| Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов. Предусмотреть знак дополнительной информации (табличка) «Инвалиды» и сделать соответствующую разметку | 31.12.2023 | Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий | Сделан запрос в Администрацию ГО Богданович от 21.11.2023 № 57. Мероприятие по оборудованию стоянки для автотранспортных средств для инвалидов перенесено на 2024. | 21.11.2023 |
| Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 31.12.2023 | Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий | Предусмотрена группа пребывания маломобильных детей на 1 этаже образовательной организации. Приказ от 23.11.2023 № 228 о назначении ответственных лиц за встречу и сопровождение детей-инвалидов. | 23.11.2023 |
| Отсутствие в образовательной организации поручней | Установить поручни. Организовать сопровождение детей –инвалидов педагогическими работниками с назначением ответственных по приказу руководителя МДОУ №28 | 31.12.2023 | Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий | Установлены поручни на входной группе. Приказ от 23.11.2023 № 228 о назначении ответственных лиц за встречу и сопровождение детей-инвалидов. | 01.11.2023 |
| Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Обеспечить беспрепятственный доступ в здании образовательной организации маломобильных пользователей услуг: организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение инвалидов педагогическими работниками организации | 31.12.2023 | Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий | Предусмотрена группа пребывания маломобильных детей на 1 этаже образовательной организации. Приказ от 23.11.2023 № 228 о назначении ответственных лиц за встречу и сопровождение детей-инвалидов. | 23.11.2023 |
| Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Заключить договор аренды кресел-колясок с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр | 31.12.2023 | Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий | Заключен договор с ГАУ СО «ЦСПСиД г. Богдановича» от 21.11.2023 № 1 | 21.11.2023 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Оборудовать на первом этаже образовательной организации санитарно-гигиеническое помещение -поручными. Организовать сопровождение детей -инвалидов педагогическими работниками с назначением ответственных по приказу руководителя МДОУ №28 | 31.12.2023 | Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий | В санитарно-гигиеническом помещении установлен поручень. Приказ от 23.11.2023 № 228 о назначении ответственных лиц за встречу и сопровождение детей-инвалидов. | 01.11.2023 |
| Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств | 31.12.2023 | Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий | Музыкальный зал оборудован звукоусилительной аппаратурой: колонки, наушники. Имется проектор и экран. | 14.12.2023 |
| Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2023 | Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий | Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 14.12.2023 |
| Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключить договор с ГАУ «ЦСПСиД г. Богдановича» обеспечить в образовательной организации возможность предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу МДОУ детский сад №28 | 31.12.2023 | Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий | Заключен договор с ГАУ СО «ЦСПСиД г. Богдановича» от 21.11.2023 № 1 по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (При необходимости) | 21.11.2023 |
| 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации | | | | | |
| Не все сотрудники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на | 01.06.2023 | Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий | Проведено мероприятие по соблюдению норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию. Проведен инструктаж о внешнем виде и служебном поведении сотрудников. Распространены памятки для сотрудников "Правило поведения и | 21.03.2023 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| организацию (8% от общего числа опрошенных респондентов) | соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики | | | общения участников образовательного процесса" | |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) | 01.06.2023 | Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий | Проведены мероприятия: "Деловая игра с педагогами "Живет повсюду вежливость и доброта", семинар-практикум "Кодекс профессиональной этики педагогических работников МДОУ детский сад № 28" педсовет | 14.02.2023 |

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки 2022

Общественный совет **Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области**

Сфера деятельности **Образование**

Уполномоченный орган **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Общая информация

Период, на который сформирован план 2023

Полное наименование организации с выявленными недостатками **МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 28 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОМУ РАЗВИТИЮ ВОСПИТАННИКОВ**

ИНН 6605006312

КПП 663301001

Организация, утвердившая план **АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВОГДАНОВИЧ**

ФИО утвердившего **Нейфельд О. П.**

Дата утверждения 27.12.2022

Учредителем/лицом организации, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с распоряжением главы городского округа Богданович от 27.12.2022 № 311-р "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования, расположенными на территории городского округа Богданович".

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

| Номер документа | 311-р |
|---|--|
| Наименование нормативного правового (правового) документа | Распоряжение главы ГО Богданович от 27.12.2022 № 311-р "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования, расположенными на территории городского округа Богданович" |
| Вид документа | Распоряжение |
| Дата принятия | 27.12.2022 |
| Номер документа | 6/н |
| Наименование нормативного правового (правового) документа | План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Мунципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 28 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию воспитанников городского округа Богданович Свердловской области, на 2023 г. |
| Вид документа | План |
| Дата принятия | 27.12.2022 |

Волобуховский МДОУ детский сад



С.А. Лавровская