

Отчет за 2021 год мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 28 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию воспитанников

ГО Богданович
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	01.08.2021	Демина Ольга Юрьевна старший воспитатель	Обновлена информация в разделе "Независимая оценка качества образования" отчет по устранению недостатков в 2020г. Размещена ссылка на сайт bus.gov.ru	01.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности входная зона	Обеспечить наличие в образовательной организации комфортных условий при входной зоне	01.08.2021	Шарапова Наталья Михайловна завхоз	Входная зона обеспечена ковриками для комфорта посетителей, проведен косметический ремонт	01.09.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
19	87 % получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.08.2021	Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий	Проведены тренинговые занятия	01.09.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
24	80 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.08.2021	Лапочкина Светлана Алексеевна заведующий	Проведена работа по повышению	01.09.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

